

## Centro Clinico Cocainomani dell'ASL di Brescia: valutazione dei flussi di utenza e della ritenzione in trattamento in relazione agli aspetti innovativi dell'organizzazione del servizio

Antonia Cinquegrana, Tiziana Bussola, Filippo Adami, Paola Belloni, Anna Frigerio, Luigi Ghidori, Annaluisa Pasinelli, Ernesto Sciotti

*Centro Clinico Cocainomani, Dipartimento Dipendenze ASL Brescia*

**N**el primo decennio di questo secolo si è assistito ad un rapido cambiamento avvenuto in ambito culturale sociale, giuridico nell'area della tossicodipendenza che ha portato a nuove sfide senza precedenti e, con conseguente parallelismo, si è verificata una profonda mutazione della tipologia dell'utenza afferente ai SERT.

Un importante fattore che ha modificato il bisogno di cura nell'ambito delle dipendenze patologiche è certamente ascrivibile al preponderante abuso di cocaina. Il Dipartimento Dipendenza dell'ASL di Brescia nell'ultimo decennio ha implementato specifiche offerte trattamentali selezionando gruppi omogenei di pazienti dipendenti da cocaina per permettere l'articolazione di un adeguato matching paziente-trattamento. La sperimentazione ha poi condotto all'istituzione di una specifica Unità Operativa Dipartimentale, il Centro Clinico Cocainomani, dedicata ai dipendenti da cocaina socialmente integrati. La presa in carico è facilitata permettendo l'accesso al Centro anche in tarda serata, favorendo costantemente la possibilità di avvalersi dell'anonimato, utilizzando con il paziente modalità di comunicazione flessibili e frequenti (SMS, e-mail ecc). Ad un anno e mezzo dall'apertura del servizio si è attuata una prima valutazione dell'outcome analizzando il campione raccolto, costituito da 211 soggetti, la ritenzione al trattamento e la customer satisfaction.

*The "Centro Clinico Cocainomani" ASL Brescia: evaluation of the users flow and treatment retention in relation to the innovative aspects of the service's organization*

*In the first decade of this century, a rapid change occurred in the cultural, social, legal areas of drug addiction. These led to new unprecedented challenges resulting in a consequent deep change in the type of users pertaining to the SERT.*

*An important factor that has changed the need for care in the context of pathological addiction is certainly due to the overwhelming abuse of cocaine.*

*The Addiction Department of ASL Brescia, last decade has implemented specific offers of treatment selecting homogeneous groups of cocaine-dependent patients to allow the set up of an appropriate patient-treatment matching.*

*Experimentation has also led to the establishment of a specific departmental Operating Unit, the Clinical Centre Cocaine Addicts, dedicated to cocaine addicts persons which are socially integrated.*

*The recruitment is made easier by allowing access to the Centre in the late evening, consistently favoring the possibility of using anonymity, with the patient using flexible and frequent mode of communication (SMS, email etc.).*

*From one year and a half from the opening of the service, it has implemented an initial assessment of outcome by analyzing the sample, 211 subjects, the retention to treatment and customer satisfaction.*

Parole chiave: *dipendenti da cocaina integrati socialmente, anonimato, campione, ritenzione in trattamento, customer satisfaction*

Keywords: *cocaine-addicted socially integrated, anonymity, sample, treatment retention, customer satisfaction*

Date: *inviato: 13/10/2011 - accettato: 20/04/2012*

Contatti: *Dott.ssa Antonia Cinquegrana*

*Centro Clinico Cocainomani – Dipartimento Dipendenze*

*ASL Brescia Via Lamarmora, 56 - Brescia, Italia*

